

Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

gemäß Art. 28 DSGVO

yappyBuy GmbH – Stand: März 2026

Auftragnehmer	Auftraggeber
yappyBuy GmbH Kaiselsbergstraße 41 63808 Haibach, Deutschland web@yappybuy.com +49 (0) 6021 3271834 https://www.yappyone.ai	Der Auftraggeber stimmt diesem AVV elektronisch zu. Die Zustimmung erfolgt beim Onboarding auf der yappyOne Plattform durch aktive Bestätigung (Checkbox) und wird mit Datum und IP-Adresse protokolliert.

Hinweis: Die Zustimmung des Auftraggebers erfolgt gemäß Art. 28 Abs. 9 DSGVO in elektronischer Form durch aktive Bestätigung beim Onboarding auf yappyone.ai. Eine handschriftliche Unterschrift ist nicht erforderlich.

Präambel

Die yappyBuy GmbH ('Auftragnehmer') betreibt die KI-gestützte SaaS-Plattform yappyOne. Im Rahmen der Nutzung dieser Plattform verarbeitet der Auftragnehmer personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden ('Auftraggeber'). Dieser AVV regelt die datenschutzrechtlichen Anforderungen gemäß Art. 28 DSGVO und ist Bestandteil des Hauptvertrags.

1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung

1.1 Dieser AVV regelt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die yappyBuy GmbH im Rahmen der Nutzung der yappyOne Plattform und ihrer Module (Helpdesk, Chat, Commerce, ERP, CRM, Workflows, Knowledge Base).

1.2 Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen der vertraglich vereinbarten Zwecke und beginnt mit Abschluss des Hauptvertrags.

1.3 Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gelten die Regelungen zur Löschung und Rückgabe gemäß Ziffer 7.

2. Art und Zweck der Verarbeitung

2.1 Verarbeitet werden insbesondere:

- Kundendaten und Nutzungsdaten des Auftraggebers
- Kommunikationsdaten (z. B. Anfragen über yappyOne Chat oder Helpdesk)
- ERP-, CRM- und Commerce-Daten, die der Auftraggeber über Konnektoren bereitstellt
- Supportdaten und Protokolldaten

2.2 Zweck ist die Bereitstellung, der Betrieb und die Verbesserung der vertraglich vereinbarten Module.

2.3 Eine Nutzung der Daten des Auftraggebers für eigene Zwecke des Auftragnehmers ist ausgeschlossen.

3. Art der Daten und betroffene Personen

3.1 Datenkategorien:

- Kontaktdaten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen)
- Technische Nutzungsdaten (z. B. IP-Adressen, Logdaten)
- Kommunikationsinhalte
- Geschäftsdaten (z. B. Bestell-, ERP-, CRM-Daten)
- Authentifizierungsdaten der Nutzer

3.2 Betroffene Personen sind Mitarbeitende und Nutzer des Auftraggebers sowie dessen Kunden und Geschäftspartner.

4. Rechte und Pflichten des Auftraggebers

4.1 Der Auftraggeber ist Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

4.2 Der Auftraggeber ist verpflichtet, Informationspflichten gegenüber betroffenen Personen (Art. 13, 14 DSGVO) zu erfüllen, Einwilligungen eigenständig einzuholen und die Nutzung von yappyOne in seiner Datenschutzerklärung zu dokumentieren.

5. Pflichten des Auftragnehmers

5.1 Der Auftragnehmer verarbeitet Daten ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Auftraggebers.

5.2 Alle mit der Verarbeitung befassten Personen werden zur Vertraulichkeit verpflichtet.

5.3 Der Auftragnehmer trifft alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO.

5.4 Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei Betroffenenrechten (Art. 15–22), Datenpannen (Art. 33, 34) und Folgeabschätzungen (Art. 35, 36 DSGVO).

6. Unterauftragsverarbeiter

Anbieter	Zweck	Standort
Hetzner Online GmbH	Hosting und Infrastruktur	Deutschland
IBM Corporation (watsonx.ai)	KI-Verarbeitung und LLM-Dienste	EU-Rechenzentren

Aktuelle Liste: <https://www.yappyone.ai/auftragsverarbeitungsvertrag>

Änderungen werden 14 Tage im Voraus mitgeteilt. Einspruch innerhalb von 14 Tagen möglich.

7. Löschung und Rückgabe

7.1 Nach Vertragsende löscht der Auftragnehmer alle verarbeiteten Daten oder gibt sie zurück — nach Wahl des Auftraggebers.

7.2 Die Löschung hat so zu erfolgen, dass eine Wiederherstellung technisch ausgeschlossen ist.

7.3 Alle Vorgänge werden protokolliert. Der Nachweis wird dem Auftraggeber innerhalb von 72 Stunden zur Verfügung gestellt.

8. Kontrolle und Nachweispflichten

8.1 Der Auftragnehmer stellt alle Informationen zum Nachweis der Einhaltung von Art. 28 DSGVO zur Verfügung.

8.2 Audits vor Ort sind nach schriftlicher Ankündigung (mind. 14 Tage) möglich.

8.3 Der Auftragnehmer führt ein Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten gemäß Art. 30 DSGVO.

9. Weisungen

9.1 Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf dokumentierte Weisungen des Auftraggebers.

9.2 Änderungen von Weisungen bedürfen der Schriftform oder eines elektronischen Formats.

9.3 Alle Weisungen werden in Textform dokumentiert und für die Vertragsdauer plus drei weitere Jahre aufbewahrt.

9.4 Der Auftragnehmer weist auf rechtswidrige Weisungen hin und ist berechtigt, die Ausführung bis zur Klärung auszusetzen.

10. Datenschutzbeauftragter

PROLIANCE GmbH · Leopoldstraße 21 · 80802 München

datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de · www.datenschutzexperte.de

Datenschutzerklärung: <https://www.yappyone.ai/datenschutz>

11. Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)

Kategorie	Maßnahmen
Vertraulichkeit	SSL/TLS-Verschlüsselung, Verschlüsselung gespeicherter Daten, RBac, Mandantentrennung (Row-Level-Security)
Verfügbarkeit	Hosting in Deutschland (Hetzner), Jahresverfügbarkeit 98,5 %, regelmäßige Backups, Notfallkonzept
Integrität	Protokollierung aller Zugriffe, Schutz gegen unbefugte Änderung
Überprüfung	Regelmäßige Sicherheitsaudits, Schwachstellen- und Patch-Management

12. Datenschutzverletzungen

12.1 Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber unverzüglich — spätestens innerhalb von 24 Stunden — über Datenschutzverletzungen.

12.2 Die Meldung enthält: Art der Verletzung, betroffene Kategorien, Anzahl betroffener Personen sowie ergriffene Maßnahmen.

12.3 Diese Pflichten gelten entsprechend für Unterauftragsverarbeiter.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Die Einrede des Zurückbehaltungsrechts gemäß § 273 BGB wird hinsichtlich der verarbeiteten Daten ausgeschlossen.

13.2 Dieser AVV ist Bestandteil des Hauptvertrags und hat in datenschutzrechtlichen Fragen Vorrang.

13.3 Änderungen bedürfen der Schriftform oder eines elektronischen Formats.

13.4 Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

13.5 Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der yappyBuy GmbH.

Unterzeichnet durch den Auftragnehmer

Haibach, 18. März 2026

Johannes P. Hattingh

Geschäftsführer
yappyBuy GmbH

Elektronische Zustimmung via yappyone.ai

Der Auftraggeber stimmt diesem AVV elektronisch zu.
Die Zustimmung wird mit Datum, Uhrzeit und
IP-Adresse auf der yappyOne Plattform protokolliert.

Gemäß Art. 28 Abs. 9 DSGVO rechtsverbindlich.

yappyBuy GmbH · Kaiselsbergstraße 41 · 63808 Haibach · web@yappybuy.com · +49 (0) 6021 3271834 ·
<https://www.yappyone.ai>

Stand: März 2026 – Bitte rechtlich prüfen lassen vor Verwendung.